BeautyFlow

SMS AUTOMÁTICOS

# Guia dos SMS automáticos

Ligar o Android ou o iPhone do salão e escolher o que os clientes recebem

Para o proprietário e os administradores do salão.

**Edição 5 · 11.11.2026**

A Ajuda em beautyflow.lyntev.com/ajuda e a própria aplicação prevalecem sobre este documento.

Um sistema

lyntev

# Índice

**Sobre este documento** 3

**1. SMS automáticos pelo telemóvel do salão: o que são** 3

**2. Ligar os SMS automáticos pelo Android** 6

**3. Ligar os SMS automáticos pelo iPhone (Atalhos)** 8

**4. O que os clientes recebem por SMS e quando** 14

**5. Operadora, tarifário e privacidade dos SMS** 18

**6. Resolver problemas com os SMS** 19

# Sobre este documento

Este guia reúne, com imagens, os seis guias da Ajuda sobre o envio automático pelo telemóvel do salão: o que é, como ligar o Android ou o iPhone, o que os clientes recebem, os custos e a privacidade, e como resolver problemas. Descreve só o que o BeautyFlow faz hoje, com os nomes dos botões e dos campos entre «», tal como aparecem na aplicação.

As imagens usam apenas dados fictícios. As capturas mostram a aplicação num salão de teste; as ilustrações desenham ecrãs da Apple, que não se podem captar a partir da aplicação, e dizem-no na legenda. Os nomes dos ecrãs da Apple podem variar ligeiramente com a versão e a língua do iOS.

Em caso de diferença, siga a Ajuda e a aplicação. Este documento explica a utilização do BeautyFlow: **não substitui os Termos e Condições, a Política de Privacidade nem o Acordo de Tratamento de Dados.**

# 1. SMS automáticos pelo telemóvel do salão: o que são

**Quem pode:** Proprietário e Administrador.

A confirmação e os lembretes das marcações seguem por SMS a partir de um telemóvel do salão (Android ou iPhone). Sem esse telemóvel ligado, não há SMS.

> **Antes de começar:** Precisa de um telemóvel do salão com cartão SIM ativo e de um tarifário que permita este uso. No Android, com a aplicação gratuita **«SMS Gateway for Android»**; no iPhone, com a aplicação Atalhos, sem instalar aplicações.

Os clientes com telemóvel recebem por SMS a confirmação da marcação e até 3 lembretes, com a ligação pessoal para confirmar a presença, ver ou alterar a marcação.

O SMS sai de um telemóvel do salão, pelo cartão SIM e com o tarifário do salão. O BeautyFlow não vende nem cobra SMS.

Android: envio imediato, pela aplicação gratuita **«SMS Gateway for Android»** (sms-gate.app), ligada ao **«Cloud server»** da aplicação.

iPhone: a Apple não deixa nenhuma aplicação enviar SMS sozinha. O atalho **«BeautyFlow SMS»** envia-os pela aplicação Mensagens às 09:00, 13:00 e 18:00. O atalho e a automação instalam-se com dois toques.

Com os emails aos clientes ligados, o cliente recebe por email a confirmação e os lembretes de cada marcação, com o logótipo do salão (ou o nome, se não tiver logótipo). Os SMS automáticos, quando o salão os ativa, saem do telemóvel do próprio salão.

Só o proprietário e os administradores do salão configuram os SMS, em Configurações › Salão; a receção, os profissionais e o financeiro não veem esta secção.

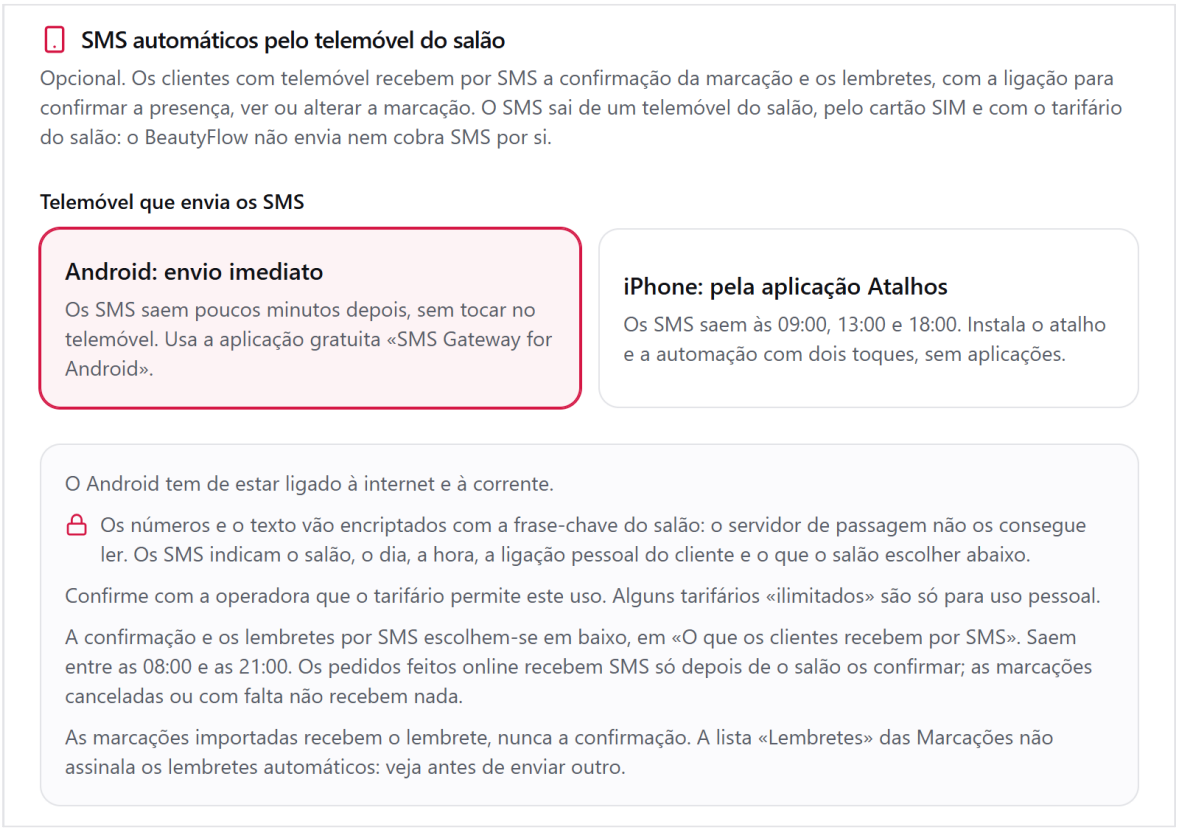



**Figura 1. Escolher o telemóvel que envia os SMS.** O cartão **«SMS automáticos pelo telemóvel do salão»** em Configurações › Salão, com **«Android: envio imediato»** escolhido e o que cada telemóvel precisa. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

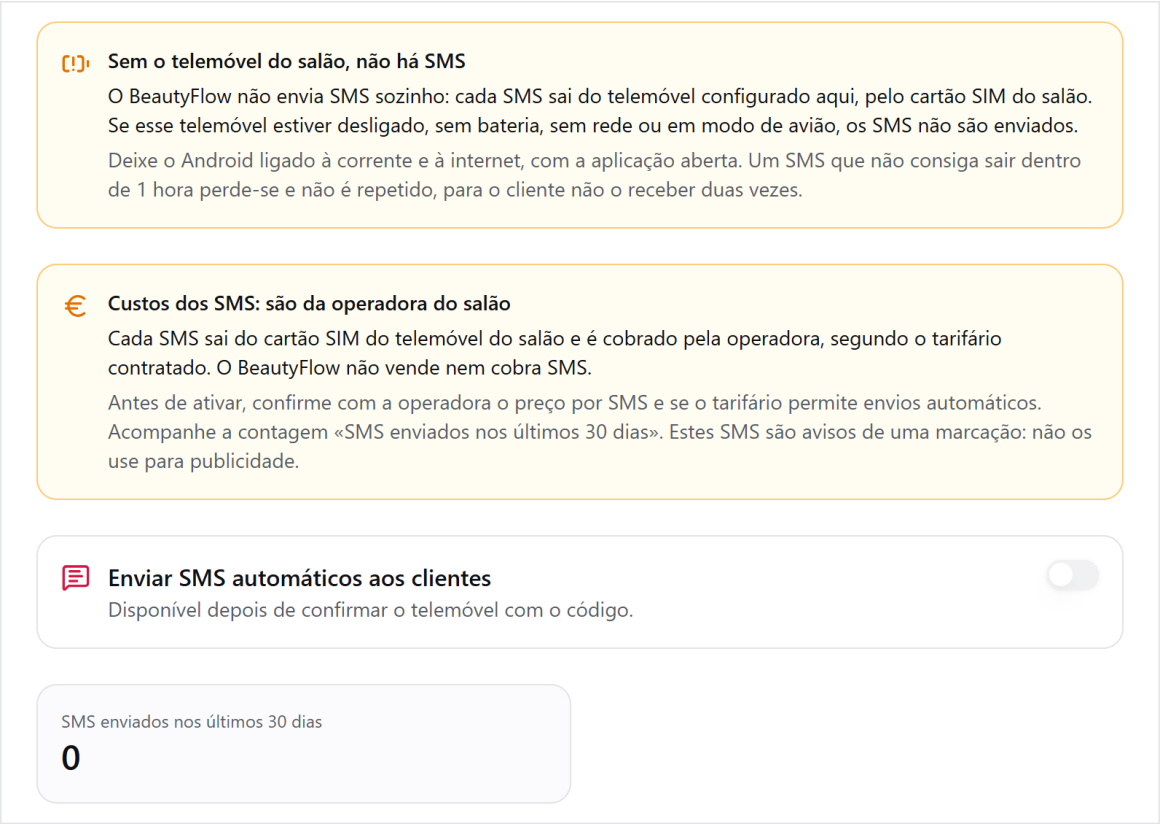



**Figura 2. Os avisos e o interruptor.** «Sem o telemóvel do salão, não há SMS», «Custos dos SMS: são da operadora do salão», o interruptor **«Enviar SMS automáticos aos clientes»**, ainda desligado, e a contagem **«SMS enviados nos últimos 30 dias»**. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

## Sem o telemóvel do salão, não há SMS

- O BeautyFlow não envia SMS sozinho: cada SMS sai do telemóvel configurado em Configurações › Salão, pelo cartão SIM do salão.
- Se esse telemóvel estiver desligado, sem bateria, sem rede ou em modo de avião, os SMS não são enviados.
- Android: deixe-o ligado à corrente e à internet, com a aplicação aberta. Um SMS que não consiga sair dentro de 1 hora perde-se e não é repetido.
- iPhone: às 09:00, 13:00 e 18:00 tem de estar ligado e com internet. O que não sair a uma dessas horas sai na seguinte, se ainda for a tempo.

## Android ou iPhone?

- Android: os SMS saem poucos minutos depois da marcação, sem tocar no telemóvel. Precisa de instalar uma aplicação e de manter o telemóvel ligado à internet e à corrente.
- iPhone: não instala aplicações, mas os SMS saem às 09:00, 13:00 e 18:00. A confirmação de uma marcação feita às 10:20 sai às 13:00; os lembretes, com dias de antecedência, saem a tempo.
- Os lembretes saem até 45 minutos antes da marcação: numa marcação para daqui a menos tempo, avise o cliente de outra forma.

**Segurança e privacidade:** Android: os números e o texto vão encriptados com a frase-chave do salão; o servidor de passagem não os consegue ler. iPhone: o atalho recebe só o número e o texto de cada SMS, e a chave fica só no iPhone.

# 2. Ligar os SMS automáticos pelo Android

**Quem pode:** Proprietário e Administrador.

Ligue o Android do salão ao BeautyFlow, confirme com um código e ative o envio.

**Antes de começar:** Tenha à mão o Android do salão e a sessão do BeautyFlow aberta no computador. Confirme com a operadora que o tarifário permite envios automáticos.

1. No Android do salão, instale a aplicação **«SMS Gateway for Android»** (sms-gate.app) e permita o envio de SMS e as notificações quando a aplicação pedir. A aplicação está em inglês.
2. Na aplicação, toque em **«SETTINGS»** › **«Encryption»** › **«Passphrase»** e escreva uma frase-chave com pelo menos 8 caracteres.
3. Em **«HOME»**, ligue **«Cloud server»** e **«Start on boot»** e toque em **«START SERVICE»**. Na janela de registo, confirme o separador **«Sign Up»**: o **«Username»** e a **«Password»** aparecem no cartão **«Cloud server»**. Antes de tocar em **«START SERVICE»**, estes campos aparecem vazios.
4. No BeautyFlow, abra Configurações › Salão › **«SMS automáticos pelo telemóvel do salão»** e escolha **«Android: envio imediato»**. Preencha **«Utilizador (Cloud server)»** com o **«Username»**, **«Palavra-passe (Cloud server)»** com a **«Password»**, **«Frase-chave de encriptação (igual à da aplicação)»** com a **«Passphrase»** e **«Telemóvel do salão (o do Android)»** com o número desse telemóvel.
5. A aplicação não deixa copiar os códigos: confira-os letra a letra. Deixe o **«Servidor»** como está, salvo se o salão tiver servidor próprio.
6. Carregue em **«Guardar dados do SMS»**.
7. Carregue em **«Enviar código de verificação»**. O SMS com 6 algarismos chega ao próprio telemóvel do salão dentro de um minuto. No Chrome do Android do salão, o código é lido e confirmado sozinho; noutro aparelho, escreva-o em **«Código recebido»**: confirma-se ao sexto algarismo, ou carregue em **«Confirmar»**.
8. Com o telemóvel confirmado, ligue **«Enviar SMS automáticos aos clientes»** e confirme com **«Ativar os SMS»**.

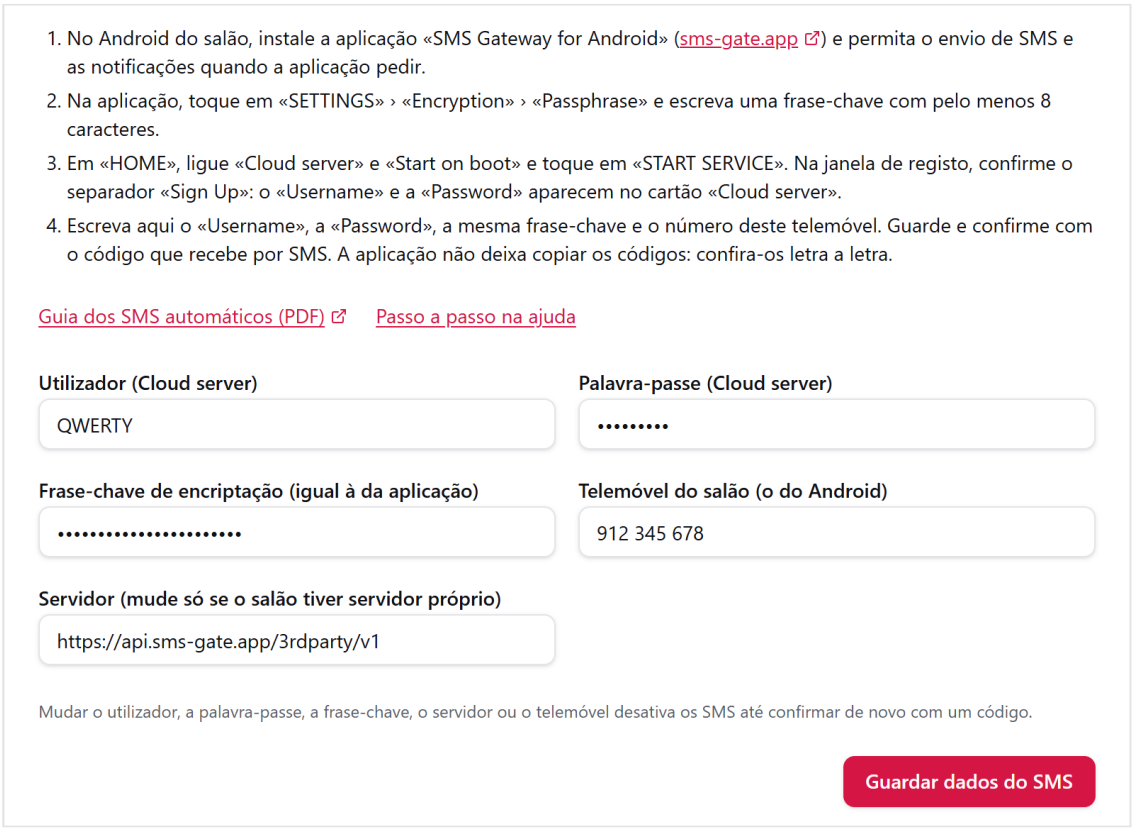



**Figura 3. Os dados do Android.** Os passos, as ligações **«Guia dos SMS automáticos (PDF)»** e **«Passo a passo na ajuda»**, os campos preenchidos com dados fictícios e **«Guardar dados do SMS»**. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

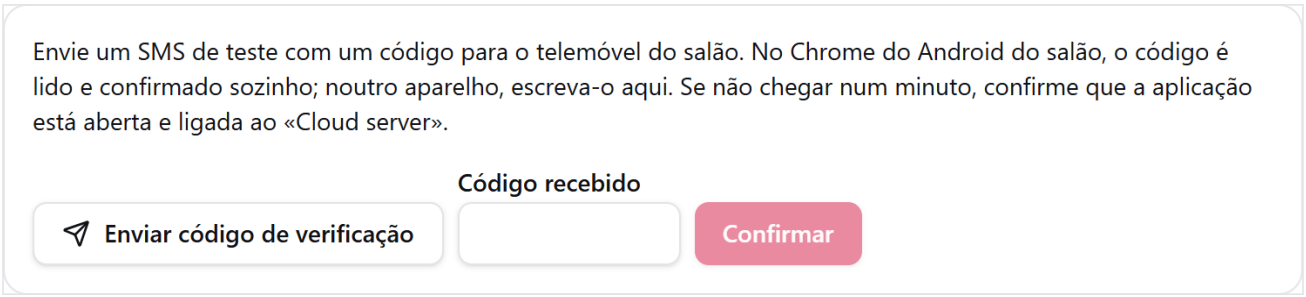



**Figura 4. Confirmar com o código.** Depois de guardar, **«Enviar código de verificação»**, o campo **«Código recebido»** e **«Confirmar»**. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

**Atenção:** O código vale 10 minutos e aceita 5 tentativas. Pode pedir um código por minuto, até 10 por dia. Mudar o utilizador, a palavra-passe, a frase-chave, o servidor ou o telemóvel desativa os SMS até confirmar de novo com um código.

**Segurança e privacidade:** A palavra-passe e a frase-chave ficam guardadas encriptadas e nunca voltam a ser mostradas: o campo diz **«Guardada (escreva só para mudar)»**. Não as envie por email nem as partilhe.

**Confirme no fim:** Aparece **«SMS automáticos ativados.»** e, depois dos primeiros envios, a contagem **«SMS enviados nos últimos 30 dias»**.

# 3. Ligar os SMS automáticos pelo iPhone (Atalhos)

**Quem pode:** Proprietário e Administrador.

No iPhone do salão: instale o atalho **«BeautyFlow SMS»**, teste-o e instale a automação. Tudo com toques, sem criar nada.

> **Antes de começar:** Tenha o iPhone do salão atualizado, com cartão SIM, internet e a sessão do BeautyFlow aberta no Safari desse iPhone. Fazer tudo no próprio iPhone evita enviar a chave por outro meio. Os nomes dos ecrãs da Apple podem variar ligeiramente com a versão e a língua do iOS.

1. No iPhone do salão, abra o BeautyFlow no Safari em Configurações › Salão › **«SMS automáticos pelo telemóvel do salão»** (no computador, o painel mostra um código QR que abre esta página no iPhone).
2. Escolha **«iPhone: pela aplicação Atalhos»**, confirme o número e toque em **«Instalar o atalho no iPhone»**. O painel cria a chave, copia-a e abre o instalador da Apple.
3. No ecrã **«Configurar este atalho»**, toque no campo **«Texto»**, escolha **«Colar»** e toque em **«Adicionar atalho»**. O atalho **«BeautyFlow SMS»** fica na aplicação Atalhos.
4. Volte ao Safari e toque em **«Testar o atalho»**. O atalho abre e envia ao próprio iPhone um SMS de teste. Quando o iPhone perguntar, escolha **«Permitir sempre»** (só na primeira vez).
5. Volte ao Safari: em poucos segundos aparece **«Telemóvel confirmado»**, sem escrever nada. Ligue **«Enviar SMS automáticos aos clientes»** e confirme o aviso.
6. Toque em **«Instalar a automação»** e, no iPhone, em **«Adicionar»**. A automação corre o atalho às 09:00, 13:00 e 18:00, todos os dias, sem pedir nada. Em Atalhos › Automação, confirme que fica ligada.




**Figura 5. SMS pelo iPhone, no computador.** Com **«iPhone: pela aplicação Atalhos»** escolhido e o número guardado, o código QR abre este painel no iPhone do salão. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

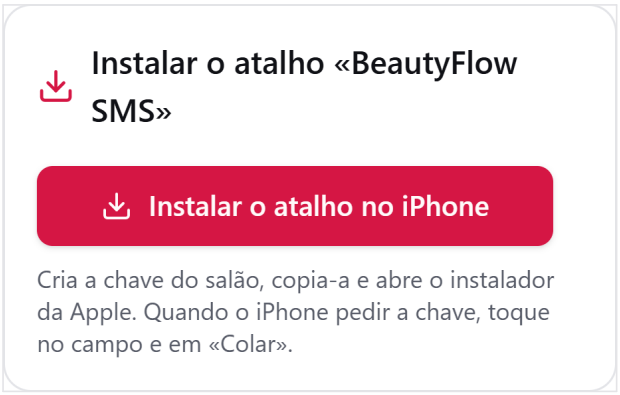



**Figura 6. Instalar no iPhone.** No Safari do iPhone, **«Instalar o atalho no iPhone»** cria a chave, copia-a e abre o instalador da Apple. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

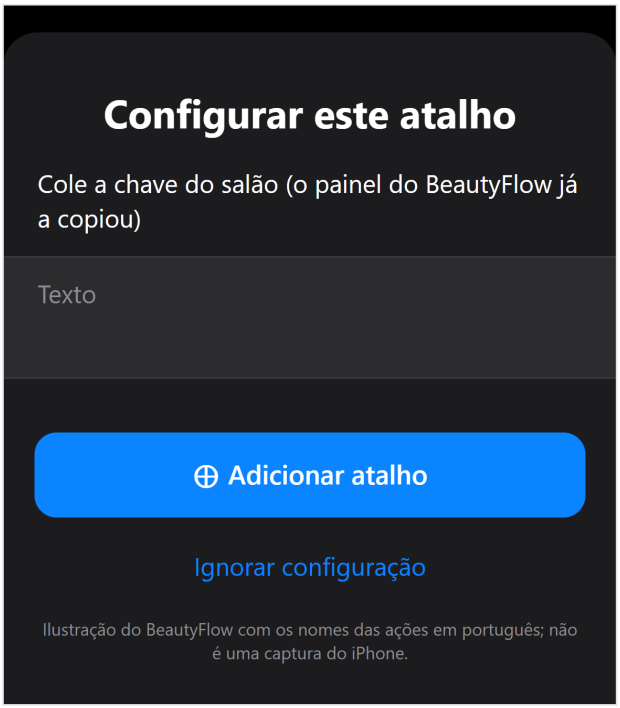



**Figura 7. Configurar este atalho.** O ecrã da Apple que pede a chave do salão: toque no campo **«Texto»**, escolha **«Colar»** e toque em **«Adicionar atalho»**. Ilustração, com dados fictícios: não é uma captura do iPhone.

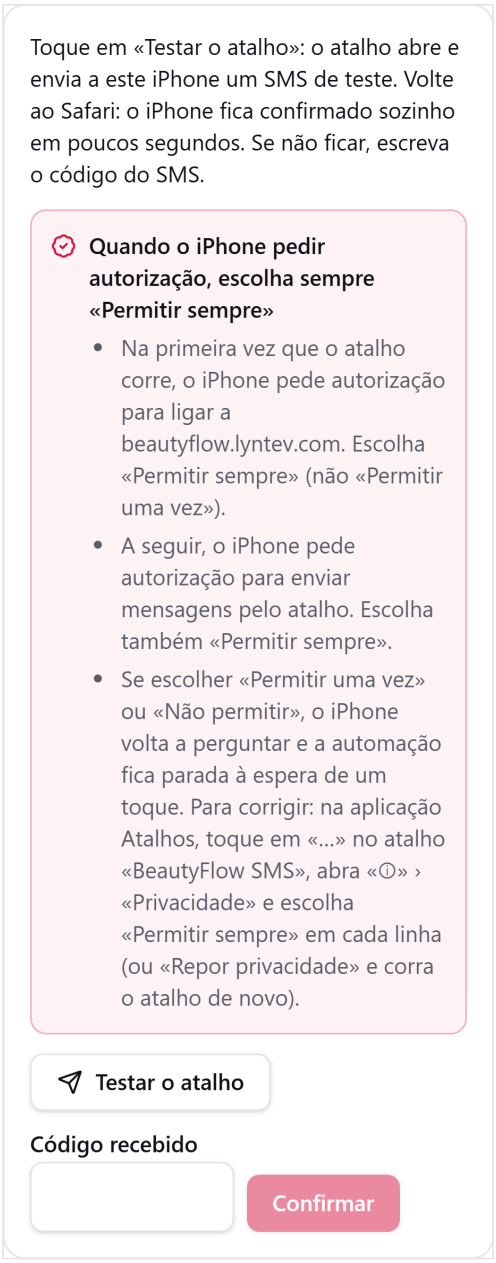



**Figura 8. Testar e confirmar.** **«Testar o atalho»** abre o atalho, que envia um SMS de teste ao próprio iPhone; quando o iPhone pedir autorização, escolha **«Permitir sempre»**. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.




**Figura 9. Instalar a automação.** «**Instalar a automação**» instala a automação pronta, que corre o atalho às 09:00, 13:00 e 18:00, todos os dias. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

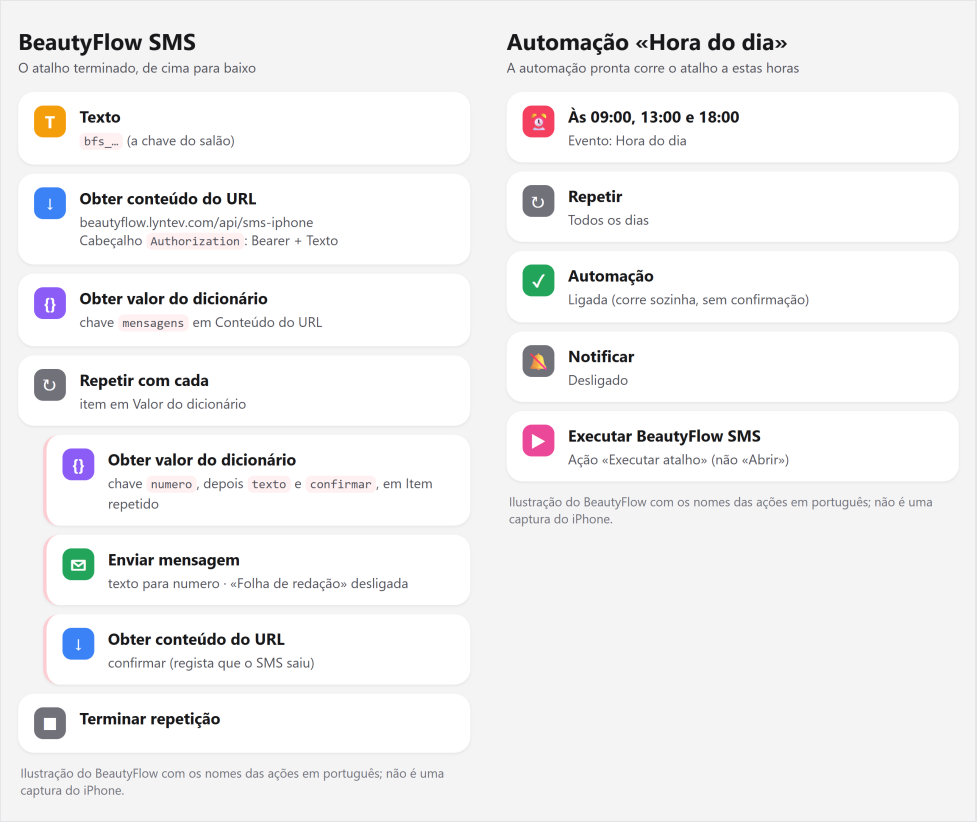



**Figura 10. O atalho e a automação.** À esquerda, as ações do atalho «**BeautyFlow SMS**» terminado, de cima para baixo; à direita, a automação «**Hora do dia**» pronta. As chaves verdadeiras nunca aparecem nas imagens. Ilustração, com dados fictícios: não é uma captura do iPhone.

Antes de instalar, escreva o número em «**Telemóvel do salão (o do iPhone)**» e carregue em «**Guardar telemóvel**»: o botão «**Instalar o atalho no iPhone**» aparece depois. No computador, o painel mostra um código QR que abre o painel no iPhone.

Se o instalador da Apple não abrir, use a ligação «**abra-o aqui**» do painel; a chave fica também em «**Chave do atalho**», para colar à mão.

## Os pedidos de autorização do iPhone: escolha «Permitir sempre»

1. Na primeira vez que o atalho corre, o iPhone pede autorização para ligar a beautyflow.lyntev.com. Escolha **«Permitir sempre»** (não **«Permitir uma vez»**).
2. A seguir, o iPhone pede autorização para enviar mensagens pelo atalho. Escolha também **«Permitir sempre»**.
3. Se escolher **«Permitir uma vez»** ou **«Não permitir»**, o iPhone volta a perguntar e a automação fica parada à espera de um toque. Para corrigir: na aplicação Atalhos, toque em **«...»** no atalho **«BeautyFlow SMS»**, abra **«»** › **«Privacidade»** e escolha **«Permitir sempre»** em cada linha (ou **«Repor privacidade»** e corra o atalho de novo).
4. Estes pedidos aparecem uma só vez por iPhone. Depois disso, o atalho e a automação correm sozinhos.

## Porque há uma automação

- A Apple não deixa nenhuma aplicação enviar SMS sozinha. A aplicação Atalhos pode, mas só quando uma automação a põe a correr.
- A automação corre o atalho às 09:00, 13:00 e 18:00: o atalho vai buscar os SMS em falta do salão, envia-os e confirma cada um. Se não houver nada, não envia nada.
- O cliente não recebe mais SMS por isso: recebe só as mensagens escolhidas em **«O que os clientes recebem por SMS»**. As horas da automação só decidem quando o iPhone as envia.
- Se o iPhone deixar de correr o atalho (automação desligada, iPhone desligado ou sem rede), o BeautyFlow avisa: aparece **«Os SMS aos clientes estão parados»** no topo da aplicação, para o proprietário, os administradores e a receção, e o proprietário recebe um email, no máximo um por dia. O aviso diz quantos SMS estão à espera e desde quando o iPhone não contacta o BeautyFlow, sem dados dos clientes.

## Prefere outras horas? Criar a automação à mão

1. Na aplicação Atalhos, abra o separador **«Automação»** e toque em **«+»** (**«Nova automação»**).
2. Escolha **«Hora do dia»** e indique a hora (por exemplo, 09:00).
3. Acrescente a ação **«Executar atalho»** e escolha **«BeautyFlow SMS»**. Tem de ficar **«Executar BeautyFlow SMS»**: a ação **«Abrir»** só abre a aplicação e não envia.
4. Toque na seta junto da hora e confirme **«Repetir: Todos os dias»**, **«Automação»** ligada e **«Notificar»** desligado. Nas versões anteriores do iOS, escolha **«Executar imediatamente»** e desligue **«Notificar ao executar»**.
5. Para mais horas na mesma automação, toque em **«+»** junto da hora e acrescente outra (aparece **«ou»**): pelo menos às 09:00, 13:00 e 18:00. Toque em **«»** para guardar.

**Atenção:** Criar uma chave nova anula a anterior: o atalho atual deixa de funcionar e os SMS ficam desativados até confirmar o iPhone de novo. Guardar o outro telemóvel também desativa os SMS até confirmar de novo com um código. Os SMS só saem às horas das automações: o que não sair a uma dessas horas sai na seguinte, se ainda for a tempo.

**Segurança e privacidade:** A chave fica só no iPhone: o BeautyFlow guarda apenas uma impressão digital dela e não a volta a mostrar. O atalho recebe só o número e o texto de cada SMS. Não envie a chave por email nem por mensagem.

**Confirme no fim:** Aparece **«SMS automáticos ativados.»** e o cartão mostra **«Último contacto do atalho»** com a hora da última automação.

# 4. O que os clientes recebem por SMS e quando

**Quem pode:** O proprietário ou um administrador escolhe; toda a equipa deve saber o que o cliente recebe.

A confirmação e os lembretes que o salão escolher, com a ligação pessoal. Cada mensagem é um só SMS.

**Antes de começar:** Em Configurações › Salão, no cartão dos SMS, a secção **«O que os clientes recebem por SMS»** mostra a pré-visualização com os dados do seu salão.

1. Confirmação: pouco depois de marcar (no iPhone, na automação seguinte), se a **«Confirmação da marcação»** estiver ligada e a marcação for depois do lembrete mais antecipado. Um pedido online recebe-a quando o salão o confirma.
2. Lembretes: escolha até 3 em **«Lembretes (até 3)»**: 7 dias, 3 dias, 2 dias, 1 dia, 12 horas ou 3 horas antes. Por omissão, 3 dias e 1 dia antes. Cada lembrete sai uma vez.
3. Marcação em cima da hora: saem só os lembretes que ainda fazem sentido. Uma marcação feita para daqui a 20 horas recebe o lembrete de 1 dia e não o de 3 dias.
4. Escolha o que o SMS diz além do salão, do dia, da hora e da ligação: o profissional, o serviço marcado e a morada do salão. Carregue em **«Guardar mensagens»**.
5. Mudar o dia ou a hora de uma marcação volta a enviar os lembretes com a hora nova. A confirmação não se repete.

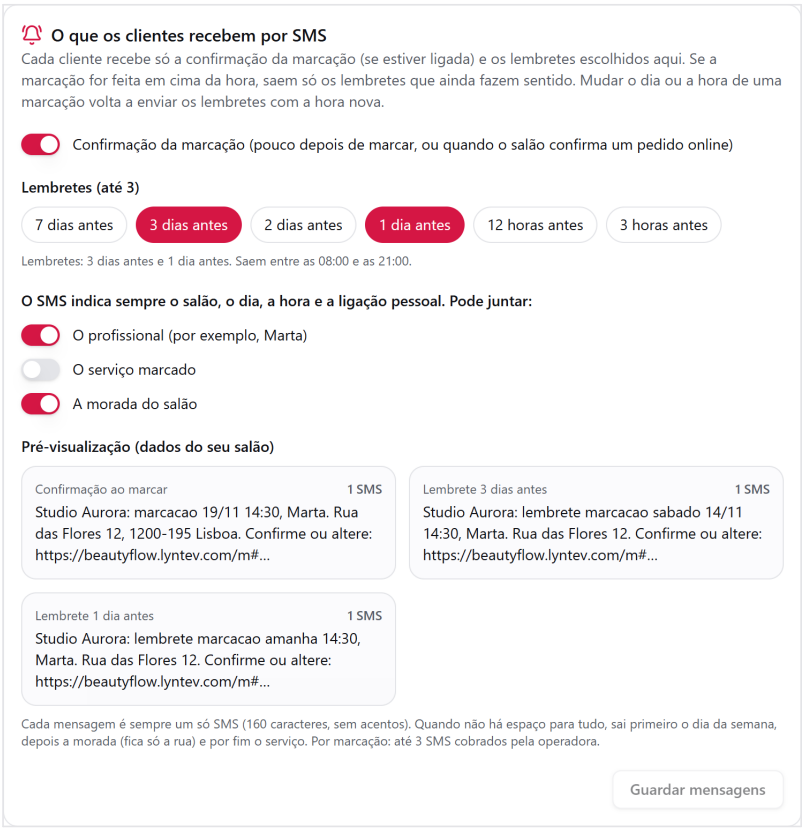



**Figura 11. O que os clientes recebem por SMS.** A confirmação ligada, os lembretes de 3 dias e de 1 dia antes, o profissional e a morada ligados, o serviço desligado e a pré-visualização com os dados do salão: cada mensagem é um só SMS. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

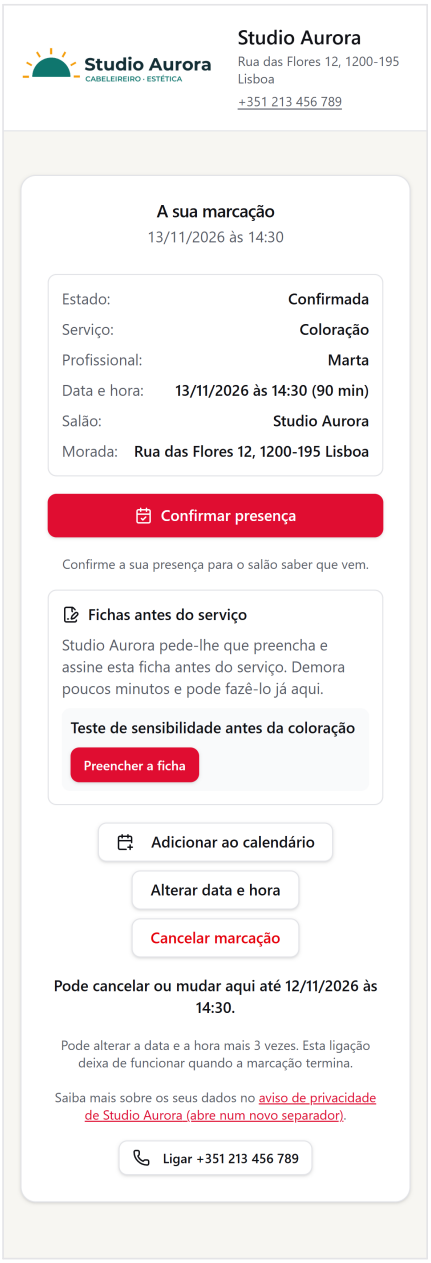



**Figura 12. A ligação pessoal do cliente.** A página **«A sua marcação»** aberta pela ligação do SMS ou do email, com o logótipo do salão, **«Confirmar presença»**, **«Preencher a ficha»**, **«Adicionar ao calendário»**, **«Alterar data e hora»**, **«Cancelar marcação»** e até quando o cliente pode cancelar ou mudar. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

## A ligação pessoal: «Confirme ou altere»

- Cada SMS termina com **«Confirme ou altere:»** e a ligação pessoal do cliente, que abre a página **«A sua marcação»**.
- Na página, o cliente carrega em **«Confirmar presença»**: a marcação fica com **«Presença confirmada»** na agenda e na Receção, e o estado da marcação continua a ser o do salão.
- Na mesma página, o cliente vê o dia, a hora, o serviço e o profissional e, conforme as regras de marcação do salão, pode cancelar ou mudar a hora.
- Cada SMS leva uma ligação nova e as anteriores continuam a funcionar. Esta ligação deixa de funcionar quando a marcação termina.

- Um pedido online por confirmar não recebe SMS. Se o cliente abrir a ligação do pedido, a página diz **«Pendente de confirmação pelo salão»** e ainda não oferece **«Confirmar presença»**.

## Sempre um só SMS

- Cada mensagem cabe em 160 caracteres, sem acentos (com acentos, um SMS leva só 70). A ligação pessoal é curta, com cerca de 54 caracteres.
- Quando não há espaço para tudo, sai primeiro o dia da semana, depois a morada (fica só a rua), depois o serviço e por fim o profissional. O salão, o dia, a hora e a ligação ficam sempre.
- Por marcação, o cliente recebe no máximo a confirmação e os lembretes escolhidos: com os valores por omissão, até 3 SMS. A pré-visualização mostra quantos SMS cada marcação pode custar.
- Uma visita com vários serviços recebe uma só mensagem de cada tipo, com a hora do primeiro serviço.

## Limites

- A confirmação e os lembretes só saem entre as 08:00 e as 21:00.
- No Android saem até 8 SMS por salão de cada vez, espaçados alguns segundos, e os restantes 5 minutos depois. No iPhone, cada automação envia tudo o que estiver em falta, até 40 SMS; o resto sai na automação seguinte.
- Recebem SMS os clientes com telemóvel português (começado por 91, 92, 93 ou 96, com ou sem o indicativo) ou estrangeiro com o indicativo do país. Os telefones fixos ficam de fora.
- As marcações canceladas, com falta ou concluídas não recebem nada.
- Um SMS que falha não é repetido, para o cliente não o receber duas vezes. Um SMS que não consiga sair dentro de 1 hora perde-se e não é repetido.

**Atenção:** O serviço fica à vista de quem vir o telemóvel do cliente (por exemplo, uma depilação ou um tratamento de pele). Por isso vem desligado: ligue-o só se o salão o quiser.

**Segurança e privacidade:** O SMS nunca diz o nome do cliente nem o preço. Quando a ligação é partilhada, a pré-visualização mostra só **«A sua marcação»**, sem dados da marcação.

**Confirme no fim:** Exemplo de lembrete: “Studio Aurora: lembrete marcacao sexta 13/11 14:30, Marta. Rua das Flores 12. Confirme ou altere:”, seguido da ligação pessoal.

# 5. Operadora, tarifário e privacidade dos SMS

**Quem pode:** Proprietário e Administrador.

Os SMS saem como mensagens normais do cartão SIM do salão.

1. Cada SMS sai do cartão SIM do telemóvel do salão e é cobrado pela operadora, segundo o tarifário contratado. O BeautyFlow não vende nem cobra SMS. Ao ligar os SMS, o painel pede para confirmar que o salão sabe disto.
2. Antes de ativar, confirme com a operadora o preço por SMS e se o tarifário permite envios automáticos. Alguns tarifários **«ilimitados»** são só para uso pessoal.
3. Acompanhe a contagem **«SMS enviados nos últimos 30 dias»** e compare-a com o tarifário.
4. Estes SMS são avisos de uma marcação: não os use para publicidade.




**Figura 13. Os avisos e o interruptor.** «Sem o telemóvel do salão, não há SMS», «Custos dos SMS: são da operadora do salão», o interruptor **«Enviar SMS automáticos aos clientes»**, ainda desligado, e a contagem **«SMS enviados nos últimos 30 dias»**. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

**Segurança e privacidade:** No Android, os números e o texto vão encriptados de ponta a ponta com a frase-chave do salão. No iPhone, o atalho recebe só o número e o texto de cada SMS. O registo dos envios guarda só o tipo, o estado e o erro, sem números nem textos.

# 6. Resolver problemas com os SMS

**Quem pode:** Proprietário e Administrador.

Código que não chega, dados recusados, telemóvel sem rede ou sem bateria e SMS parados no iPhone.

1. No Android, leia o aviso **«Último envio falhado»** no cartão dos SMS: indica o motivo.
2. Corrija os dados, carregue em **«Guardar dados do SMS»**, confirme com um novo código e volte a ligar **«Enviar SMS automáticos aos clientes»**.

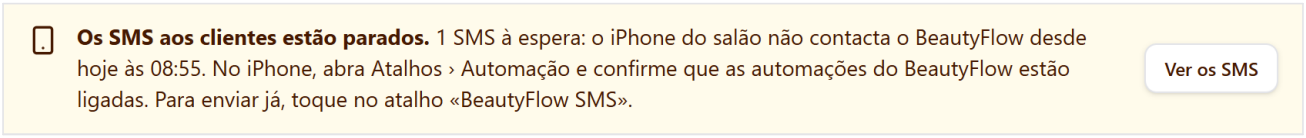



**Figura 14. O aviso de SMS parados.** «Os SMS aos clientes estão parados.» no topo da aplicação: quantos SMS esperam, desde quando o iPhone não contacta o BeautyFlow e o que fazer; «Ver os SMS» abre o painel. Captura da aplicação num salão de teste, com dados fictícios.

## No Android

- O código não chega: confirme que a aplicação está aberta, com **«Cloud server»** ligado e com internet. Peça novo código depois de um minuto.
- **«Código errado. Restam»** seguido do número de tentativas: escreva o código mais recente. Depois de 5 tentativas, aparece **«Código errado. Peça um novo código.»**
- **«O SMSGate recusou o utilizador ou a palavra-passe. Os SMS foram desativados.»**: escreva de novo o utilizador e a palavra-passe da aplicação, guarde e confirme com um código.
- O texto chega ilegível ou a aplicação não o decifra: a frase-chave no BeautyFlow tem de ser exatamente igual à da aplicação.
- **«O SMSGate pediu para esperar.»**, **«O SMSGate não respondeu a tempo.»**, **«Não foi possível contactar o servidor SMSGate.»** ou **«O servidor SMSGate teve uma falha temporária.»**: esse SMS não é repetido; os seguintes saem no envio seguinte.
- **«Um envio foi interrompido pelo servidor antes de terminar.»**: os SMS do Android ficam em pausa durante uma hora e depois voltam a sair; se voltar a acontecer, contacte o apoio.
- Telemóvel sem internet ou desligado: um SMS que não consiga sair dentro de 1 hora perde-se e não é repetido. Mantenha o Android ligado à corrente e ao Wi-Fi ou aos dados móveis.
- Bateria: desative a otimização de bateria para a aplicação, ou mantenha-a aberta, para o Android não a suspender.
- Telemóvel novo: instale a aplicação, escreva de novo os dados e o número, guarde e confirme com um novo código.

## No iPhone (Atalhos)

- **«Os SMS aos clientes estão parados»** (no topo da aplicação e por email ao proprietário): há SMS à espera e o iPhone não correu o atalho às horas da automação. No iPhone, abra Atalhos › Automação, abra a automação do BeautyFlow e confirme **«Automação»** ligada e **«Notificar»** desligado (nas versões anteriores do iOS, **«Executar imediatamente»**). Para enviar já, toque no atalho **«BeautyFlow SMS»**.
- A automação aparece desligada: toque nela e ligue **«Automação»**. Pode acontecer depois de apagar ou instalar de novo o atalho, ao restaurar o iPhone ou ao mudar de iPhone.
- O iPhone pede para tocar em **«Enviar»**: abra o atalho, toque na seta da ação **«Enviar mensagem»** e desligue **«Folha de redação»** (noutras versões do iOS, **«Mostrar ao executar»**).
- **«SMS entregues ao iPhone ficaram sem confirmação»**: toque no atalho e veja em que ação para. Confirme que a última ação é **«Obter conteúdo do URL»** com a variável do **«confirmar»**.
- O iPhone não fica confirmado: toque no atalho nos 30 minutos seguintes a **«Testar o atalho»** ou **«Preparar código»**. Se o iPhone perguntar, escolha **«Permitir sempre»**.
- A chave do atalho não é a atual (por exemplo, depois de **«Criar chave nova»**): o atalho não recebe nenhum SMS e o **«Último contacto do atalho»** não muda. Apague o atalho, toque de novo em **«Instalar o atalho no iPhone»** e depois em **«Testar o atalho»**.
- A automação abre a aplicação mas não envia: a ação tem de ser **«Executar atalho»** (**«Executar BeautyFlow SMS»**) e não **«Abrir»**.
- iPhone bloqueado: a automação corre na mesma. Se a sua versão do iOS mostrar “Permitir execução com o iPhone bloqueado” nas definições do atalho, ative-a.
- iPhone novo: no iPhone novo, toque em **«Instalar o atalho no iPhone»**, que cria uma chave nova, confirme-o com **«Testar o atalho»** e instale a automação.

## Noutros casos

- O cartão diz **«Os SMS automáticos ainda não estão disponíveis neste serviço.»**: não depende do salão; contacte o apoio.
- O interruptor **«Enviar SMS automáticos aos clientes»** não liga: só fica disponível depois de confirmar o telemóvel com o código.

---

Em caso de diferença entre este documento e a Ajuda ou a aplicação, siga a Ajuda e a aplicação. Este documento explica a utilização do BeautyFlow e **não substitui os Termos e Condições, a Política de Privacidade nem o Acordo de Tratamento de Dados.**

Um sistema

lyntev